

# Crterios de Valoración de la Entrevista Personal por Competencias.

Jefe/a de División de Auditoría y Control de Gestión y Procesos.

Autoridad Portuaria de Vilagarcía de Arousa.

Noviembre 2025



### Puntuación Total Máxima: 20 Puntos

La entrevista se estructurará en dos bloques de valoración: Competencias Clave y Preguntas de Incidentes Críticos.

#### I. Estructura de la Valoración (20 Puntos)

Bloque de Evaluación	Tipo de Valoración	Número de Elementos	Puntos por Elemento	Puntuación Máxima del Bloque
<b>A. Competencias Clave</b>	Valoración por comportamiento observado.	6 competencias	2 Puntos	<b>12 Puntos</b>
<b>B. Incidentes Críticos</b>	Valoración de la idoneidad y experiencia situacional.	4 preguntas	2 Puntos	<b>8 Puntos</b>

#### II. Bloque A: Competencias Clave (Máx. 12 Puntos)

Se valorarán las siguientes 6 competencias, con una puntuación máxima de **2 puntos por competencia**.

Competencia a Valorar	Descripción	Puntuación Máxima
<b>1. Comunicación</b>	Habilidad relacional y de interacción fluida con múltiples interlocutores de diverso origen (interno y externo) y nivel jerárquico.	<b>2 Puntos</b>
<b>2. Liderazgo</b>	Capacidad de persuasión, influencia y orientación de equipos o interlocutores hacia la consecución de objetivos.	<b>2 Puntos</b>
<b>3. Planificación</b>	Proactividad y voluntad de mejora continua en los procesos y habilidades. Capacidad para organizar y priorizar tareas de manera efectiva.	<b>2 Puntos</b>

<b>Competencia a Valorar</b>	<b>Descripción</b>	<b>Puntuación Máxima</b>
<b>4. Gestión</b>	Capacidad para optimizar los recursos disponibles, cumplir los plazos y garantizar la eficiencia en el desarrollo de las tareas.	<b>2 Puntos</b>
<b>5. Trabajo en Equipo</b>	Capacidad de colaboración, integración y contribución activa a un objetivo común, respetando las dinámicas grupales.	<b>2 Puntos</b>
<b>6. Iniciativa y Toma de Decisiones</b>	Habilidad para actuar proactivamente, afrontar situaciones sin esperar instrucciones, y seleccionar la acción más efectiva ante una situación compleja, asumiendo la responsabilidad de la elección.	<b>2 Puntos</b>

### III. Bloque B: Preguntas de Incidentes Críticos (Máx. 8 Puntos)

Se realizarán **4 preguntas de Incidentes Críticos**, con una puntuación máxima de **2 puntos por pregunta**.

- **Finalidad:** Estas preguntas de tipo situacional o conductual tienen como objetivo determinar el ajuste del aspirante a las funciones específicas del puesto de trabajo, evaluando su experiencia previa y sus comportamientos ante situaciones laborales reales o simuladas.
- **Garantía:** Las 4 preguntas de incidentes críticos serán **idénticas para todos los aspirantes** y valoradas bajo los mismos parámetros.

### IV. Escala de Valoración Aplicable (Por cada elemento/pregunta de 2 puntos)

Para cada una de las 10 preguntas/competencias (máx. 2 puntos), el evaluador aplicará la siguiente escala:

<b>Nivel de adecuación</b>	<b>Puntuación asignada</b>
Respuesta excelente / Muy adecuada	2,00 puntos
Respuesta satisfactoria / Adecuada	1,00 – 1,75 puntos
Respuesta mínima / Poco adecuada	0,25 – 0,75 puntos
Respuesta insuficiente / Nula	0,00 puntos